

## „Supervisioon peretoetajatele ja SKA spetsialistidele“

Tehniline kirjeldus

**Taustainfo**

Alates 2021.aastast on Sotsiaalkindlustusametis peretoe teenus, mis on mõeldud hooldusperedele, lapsendajatele ja eestkostjatele.

**Peretoetaja** on pere jaoks kindel kontaktisik, kes suhtleb perega regulaarselt, jälgib toimetulekut, nõustab ja toetab. Peretoetajad osutavad Sotsiaalkindlustusameti tellimusel.

**Peretoe teenuse eesmärk** on toetada pere toimetulekut ning aidata kaasa kasupereks olemisega või lapse kasvatamisega seotud küsimuste lahendamisele. Peretoetajad töötavad üle Eesti, toetades peresid nii kohanemise perioodil, mil laps(ed) on alles perre läinud või mõni aeg hiljem, kui pere vajab intensiivsemat tuge ja abi.

2024. aastal oli peresid toetamas 28 peretoetajat.

**Grupisupervisioon** on grupinõustamine, milles kasutatakse erinevaid kogemuse läbitöötamise meetodeid. Supervisiooni peamiseks eesmärgiks on inimeste tööressursi taastamine ja areng. Supervisiooni teemadeks võivad olla konkreetsed juhtumid, inimeste vahelised suhted, probleemid seoses keskkonna, rollide ja eesmärkidega, elamused ja emotsioonid seoses koolituste läbiviimisega. Supervisiooni viib läbi selleks vajaliku ettevalmistusega inimene.

Tulevasi lapsendaja- ja hooldusperesid hindavad Sotsiaalkindlustusameti spetsialistid, kes on tihtipeale peredega ühenduses ka siis, kui laps(ed) on perre läinud. Nii peretoetajad kui ka SKA spetsialistid on kasuperedele toeks ning sestap on ka nende omavaheline hea koostöö vajalik.

**2. Teenuse eesmärk ja sihtgrupp**

2.1. Supervisiooni eesmärgiks on varasemalt kokkulepitule tuginedes jätkata regulaarset koostööd ja avatud arutelusid kahe osapoole vahel. Teenus on vajalik ka selleks, et vältida peretoetajate läbipõlemist ja toetada nende professionaalset arengut. Samuti aitab tugiteenus peretoetajatel leida lahendusi keerulistes olukordades, suurendada osapoolte omavahelist koostööd ning kokkuvõttes parandada teenuse kvaliteeti.

2.2. Sihtgrupp: grupisupervisioonil osalevad Sotsiaalkindlustusameti laste heaolu osakonna asendushoolduse talituse peaspetsialistid (perepõhine hooldus), peaspetsialist (perede tugiteenused) ning peretoetajad.

2.3. Täpne osalejate arv selgub Tellija poolt gruppide komplekteerimisel.

2.4. Kui grupp ei täitu, siis on Tellijal õigus supervisioon ära jätta.

**3. Teenuse kirjeldus, komponendid ja maht**

3.1. Soovime viia läbi 2 hästi sisustatud grupisupervisiooni

**3.1.1 Grupisupervisioon peretoetajatele ja Sotsiaalkindlustusameti spetsialistidele kontaktkohtumisena Tallinnas**

3.1.1.1. Grupi orienteeruv suurus 25 inimest. Grupi lõplik suurus sõltub grupi täituvusest.

3.1.1.2. Orienteeruv toimumisaeg juuni 2025.

3.1.1.3. Ühe grupisupervisiooni kohtumise pikkus on orienteeruvalt 5 akadeemilist tundi (225 minutit)

### **3.1.2. Veebipõhine grupisupervisioon peretoetajatele ja Sotsiaalkindlustusameti spetsialistidele**

3.1.2.1. Grupi orienteeruv suurus 25 osalejat. Grupi lõplik suurus sõltub grupi täituvusest.

3.1.2.2. Orienteeruv toimumisaeg: oktoober-november 2025.

3.1.2.3. Ühe grupisupervisiooni kohtumise pikkus on orienteeruvalt 4 akadeemilist tundi (180 minutit).

3.2. Tellija selgitab välja osalejate arvu, komplekteerib grupid ning edastab grupi kontaktid Täitjale.

3.3. Ühe kohtumise hind selgub hanke tulemusena. Kui ühe kohtumise pikkus on rohkem kui kontaktkohtumisel 225 minutit või veebipõhisel kohtumisel 180 minutit, ei suurene seetõttu kohtumise eest makstav tasu.

3.4. Edukaks tunnistatakse madalaima kogumaksumusega pakkumus.

3.5. Tellija vastutab ruumide ja osalejate toitlustuse korraldamise eest.

3.6. Transpordikulud lisaks Tellija ei hüvita, Täitja peab arvestama, et vajalik kulu sisaldub pakkumuses esitatud summas.

3.7. Supervisioon toimub eesti keeles.

3.8. Supervisioon peab toimuma tööpäeval.

### **4. Nõuded meeskonnale**

4.1. Täitja peab tagama meeskonnaliikmete (superviisor) arvu selliselt, et on võimeline läbi viima supervisioonid vastavalt tehnilises kirjelduses toodud eesmärkidele ja sisule.

4.2. Superviisor omab bakalaureuse- või magistrikraadi või sellega võrdsustatud kvalifikatsiooni sotsiaaltöös või sellele lähedasel erialal (lähedaseks erialaks loetakse sotsiaalpedagoogikat, psühholoogiat, eripedagoogikat, sotsiaalpoliitikat, teraapiat, noorsootööd, tervise edendust, andragoogikat).

4.3. Superviisor on läbinud superviisori väljaõppe vastavalt ANSE (Association of National Organisations for Supervision in Europe) standardile või samaväärsele standardile ning omab vastavat tunnistust.

4.4. Omab varasemat kokkupuudet asendushoolduse valdkonnaga vähemalt 2 aastat;

4.5. Tellijal on õigus igal ajal nõuda ja Täitjal on kohustus nõudmisel esitada dokumendid, mis tõendavad teenust pakkuvate spetsialistide vastavust esitatud nõuetele.